

Opole 02/01/2018 r.

## **Radio Opole**

### **Regulamin konkursu „Prezent”**

#### **§1 . Postanowienia ogólne.**

1. Organizatorem konkursu, zwanym dalej „Konkurs” jest Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Opolu „Radio Opole” S.A. z siedzibą, pod adresem ul. Strzelców Bytomskich 8, 45-084 Opole zwane dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs prowadzony będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Konkurs rozpoczyna się w dniu 02.01.2018 i kończy w dniu 31.12.2018 r. i jest prowadzony na antenie Radia Opole w ramach następujących programów antenowych:
  - A) „Na dzień dobry” od poniedziałku do piątku od godziny 06:05 do godziny 08:59, za pomocą platformy SMS.
  - B) „Ona i On” od poniedziałku do piątku od godziny 09:05 do godziny 11:59, za pomocą platformy SMS.
  - C) „Cały nasz sport” w soboty od godz. 17:05 do godziny 19:59 i w niedzielę od godziny 19:05 do godziny 19:59 za pomocą platformy SMS.
  - D) „Dobre granie” od poniedziałku do piątku od godziny 17:05 do godziny 19:59, za pomocą platformy SMS
  - E) „Rewiry kultury” od poniedziałku do piątku od godziny 20:05 do godziny 21:59, za pomocą platformy SMS
4. Informacje o konkursie będzie nadawane w trakcie pasma konkursowego za pośrednictwem Radia Opole, a regulamin konkursu będzie dostępny na stronie [www.radio.opole.pl](http://www.radio.opole.pl) oraz w siedzibie Organizatora wymienionej w ust. 1 & 1 (w Dziale Marketingu Organizatora).
5. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz dokonania wyboru zwycięzcy Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową („Komisja Konkursowa”). W skład Komisji Konkursowej wchodzi: Maciej Guzik z Działu Marketingu Radia Opole oraz każdorazowo dziennikarz Radia Opole prowadzący dane pasmo / program. Decyzje podjęte przez Komisję Konkursową są ostateczne.
6. Wszelkie informacje o konkursie dostępne są u Organizatora, pod numerem telefonu 77 40 13 437 oraz pod adresem e- mail: [maciej.guzik@radio.opole.pl](mailto:maciej.guzik@radio.opole.pl)
7. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz inne osoby współpracujące przy organizacji Konkursu, jak również członkowie rodzin w/w pracowników i współpracowników. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych,

rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

8. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych w celu realizacji i rozstrzygnięcia konkursu oraz wydanie nagrody oraz w celach marketingowych Organizatora, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926). Uczestnik swoje dane podaje na zasadzie dobrowolności, ma prawo wglądu do nich oraz ich poprawiania. Administratorem danych jest Organizator Konkursu.

9. Oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w § 1 będzie zawarte w zgłoszeniu.

10. Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa podania Organizatorowi danych niezbędnych do przekazania nagrody uznana zostanie za odstąpienie od udziału w konkursie przez Uczestnika.

## **§2. Uczestnicy konkursu i nagrody**

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Przystąpienie do konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika regulaminu w całości i uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w konkursie.

3. Nagrodami w konkursie są: bilety na koncerty/kabarety/recitale o wartości od 20 zł do 200 zł, książki o wartości od 20 zł do 90 zł, zaproszenia do kin, filharmonii, teatrów, galerii o wartości od 20 zł do 200 zł, bony/vouchery na usługi oraz do centrum rozrywkowych o wartości od 10 do 300zł, upominki filmowe, teatralne o wartości od 20 zł do 100 zł, płyty o wartości od 20 zł do 90 zł, zestawy prezentów i upominków od Radia Opole o wartości od 20 zł do 300 zł oraz vouchery upoważniające do odbioru karnetów narciarskich o wartości od 50 do 100 zł jeden i vouchery do sklepu sportowego o wartości 200 zł.

4. Odbiór danej nagrody w konkursie, przez Zwycięzcę konkursu odbędzie się w siedzibie Organizatora w godzinach między 06:00 do 23:00.

5. Nagroda będzie wydana za pokwitowaniem, po okazaniu przez osobę uprawnioną dokumentu tożsamości. W przypadku, gdy nie zostaną spełnione warunki określone powyżej, prawo do otrzymania nagrody przez zwycięzcę wygasa.

6. Zwycięzcy nie przysługuje uprawnienie do zastrzegania szczególnych właściwości nagrody, wymiany na ich równowartość pieniężną ani przekazania osobom trzecim.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie odebrania nagrody, przez Zwycięzcę konkursu.

8. W przypadku nie odebrania nagrody przez Zwycięzcę Konkursu w ciągu 30 dni od rozstrzygnięcia konkursu prawo do nagrody przepada.

### **§3. Zasady konkursu**

1. Aby wziąć udział w konkursie prowadzonym na antenie Radia Opole za pomocą platformy SMS, należy w trakcie trwania Konkursu prowadzonego na antenie Radia Opole wysłać SMS pod numer 7143 o treści Prezent. i następnie należy wpisać odpowiedź na pytanie konkursowe ogłoszone na antenie, przez dziennikarza prowadzącego dany program/pasmo.
2. Koszt wysłania wynosi: 1 sms 1 zł + VAT (1,23 z VAT) i będzie podawany, przez dziennikarza prowadzącego dany program o którym mowa w §1 pkt.3 przy każdej informacji o numerze telefonu na który można wysłać SMS celem wzięcia udziału w konkursie.
3. Długość wiadomości SMS nie może przekraczać 160 znaków.
4. Odpowiedzi przesłane przez Uczestnika za pomocą wiadomości SMS przed oficjalnym otwarciem konkursu prowadzonego za pomocą platformy SMS i po zamknięciu konkursu prowadzonego za pomocą platformy SMS na antenie Radia Opole są nieważne.
5. Zwycięzca konkursu zostanie wyłoniony, przez Komisję Konkursową w trakcie programu o którym mowa w §1 pkt.3 (przy czym prowadzący program poinformuje słuchaczy o momencie zakończenia konkursu) lub najpóźniej godzinę po zakończeniu programu o którym mowa w §1 pkt.3.
6. Zwycięzcą konkursu zostanie osoba, które prześle najciekawszą (najbardziej kreatywną, oryginalną) zdaniem Komisji Konkursowej odpowiedź na pytanie konkursowe zadane, podczas danej edycji konkursu.
7. Każdy uczestnik może być laureatem konkursu maksymalnie jeden raz w miesiącu.
8. Organizator poinformuje Zwycięzcę konkursu telefonicznie o wygranej w ciągu 48 godzin od zakończenia rozstrzygnięcia konkursu na antenie Radia Opole. W przypadku braku kontaktu ze Zwycięzcą i braku możliwości poinformowania go o wygranej w ciągu 48 godzin od zakończenia rozstrzygnięcia konkursu na antenie Radia Opole, wygrana przepada. Próba uzyskania połączenia ze Zwycięzcą podejmowana jest nie więcej niż trzykrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie nie może przekroczyć sześciu sygnałów. W przypadku braku któregośkolwiek z wyżej wymienionych kryteriów połączenia lub zgłoszenia poczty głosowej ponawia się próbę połączenia, nie więcej jednak niż dwukrotnie. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba połączenia podejmowana jest ponownie - według opisanej procedury. Jeżeli pomimo podjęcia próby zrealizowania połączenia telefonicznego z uczestnikiem, połączenia tego nie uda się nawiązać lub połączenie będzie zrealizowane, ale osoba nie potwierdzi udziału w konkursie - kwalifikacja Zwycięzcy będzie anulowana. W przypadku braku kontaktu z Zwycięzcą wg. ww. procedury nagroda przepada na rzecz Organizatora, bez prawa Zwycięzcy do wynagrodzenia, odszkodowania lub innego rodzaju zadośćuczynienia z tego tytułu.
9. W celu przekazania Nagrody, Zwycięzca, po otrzymaniu informacji o wygranej, jest zobowiązany podać swoje dane osobowe tj. imię, nazwisko i miejsce zamieszkania oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku, gdy Uczestnik nie wyrazi zgody na podanie danych, Organizator ma prawo odmowy przyznania mu Nagrody.

10. Zgłoszenie nie zawierające elementów wskazanych w §3 pkt 8 powyżej będzie uznane za nieważne.

11. Zgłoszenia otrzymane przez Organizatora przed lub po terminie nie będą uwzględnione. Decydująca będzie chwila wprowadzenia zgłoszenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Organizator mógł się zapoznać z jego treścią, uwidocznioma w zgłoszeniu. Organizator nie zwraca kosztów wysłania SMS.

12. W przypadku uczestnictwa w konkursie wbrew ograniczeniom określonym w punkcie 3 osoba ta nie nabywa prawa do wygranej, a jeżeli fakt podlegania wspomnianym wyżej ograniczeniom zostanie ujawniony po odebraniu wygranej, zobowiązana jest wygraną zwrócić.

#### **§4. Postępowanie reklamacyjne.**

1. Reklamacje w sprawie wyników głosowania powinny być zgłaszane w formie maila na adres: [maciej.guzik@radio.opole.pl](mailto:maciej.guzik@radio.opole.pl) lub za pośrednictwem poczty w terminie 7 dni od daty zakończenia konkursu. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. O przyjęciu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (przesłane listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „reklamacja” lub mailowe z tytułem „reklamacja”. Reklamacja pocztowa i e- mailowa powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika oraz powód i opis reklamacji.

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji (decyduje data stempla pocztowego).

4. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:

-Przewodniczący

-Zastępca Przewodniczącego

-Sekretarz

5. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

6. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

#### **§5. Postanowienia końcowe.**

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o przesłaniu SMS- a Organizatorowi, należy przez to rozumieć wpływ SMS- a na serwer systemu teleinformatycznego. Czas na serwerze ustawiany jest zgodnie z wzorcem czasu atomowego.

2. Regulamin konkursu jest dostępny pod adresem: Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Opolu „Radio Opole” S.A., ul. Strzelców Bytomskich 8, 45-084 Opole (w Dziale Marketingu) oraz na stronie internetowej [www.radio.opole.pl](http://www.radio.opole.pl)

3. W sprawach nie unormowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących.

#### **§ 6. Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe podane przez Zwycięzcę konkursu są przetwarzane przez Organizatora, doraźnie, tj. wyłącznie w celu wyłonienia zwycięzcy, wydania nagrody zwycięzcy - nie dłużej niż przez okres przeprowadzania Konkursu. Wyłoniony zwycięzca ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

#### **§7. Moc wiążąca Regulaminu**

1. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. Zgłoszenie dokonane poprzez przesłanie wiadomości tekstowej SMS uznane będzie za zgodę Uczestnika na związanie się warunkami Konkursu, a określonymi niniejszym Regulaminem.

#### **§8. Sąd i prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.