

## Brzeskie urzędy chcą iść z duchem czasu. Magistrat testuje system kolejkowy, a starostwo umożliwia płatności kartą

Brzeskie urzędy inwestują w nowoczesne rozwiązania. Od niedawna magistrat testuje elektroniczny system kolejkowy, natomiast starostwo dokonywanie wpłat za pomocą kart płatniczych.

Choć system kolejkowy w urzędzie miasta wprowadzono przede wszystkim z myślą o usprawnieniu obsługi zainteresowanych programem Rodzina 500+, to ma on także pomagać podczas wizyt związanych ze świadczeniami alimentacyjnymi czy rodzinnymi. Jak wyjaśnia burmistrz Brzegu Jerzy Wrębiak, system zostanie w pełni uruchomiony po zakończeniu testów, co ma nastąpić 1 lipca.

- Każdy jest umawiany na określoną godzinę i to powoduje, że wiemy, o której godzinie przychodzimy do urzędu, w którym momencie załatwiamy swoją sprawę, to jest najważniejsze. Nieraz dzieje się tak, że ktoś przychodzi, siada i czeka bardzo długo na możliwość przedstawienia swojej sprawy. Teraz to pójdzie sprawniej - zapewnia.

Podobne rozwiązanie już wcześniej wdrożyło brzeskie starostwo, w którym wiosną pojawiły się także terminale płatnicze. Jak mówi starosta brzeski Jacek Monkiewicz, to odpowiedź na potrzeby mieszkańców, którzy coraz rzadziej noszą przy sobie gotówkę.

- Idziemy z duchem czasu. Tak naprawdę większość operacji już wszędzie odbywa się bezgotówkowo, w związku z tym też chcieliśmy iść naprzeciw mieszkańcom, dlatego takie terminale pojawiły się w wydziale komunikacji, geodezji i budownictwa - tłumaczy.

Oprócz głównej siedziby starostwa, terminale pojawiły się także w zamiejscowych oddziałach wydziału komunikacji w Grodkowie i Lewinie Brzeskim.