

W weekend ZUS będzie pracować dłużej. Konsultanci pomogą w przejściu na elektroniczne zwolnienia

Od soboty (01.12) przestaną obowiązywać papierowe zwolnienia lekarskie. Aby ułatwić opolskim lekarzom przejście od formy papierowej do zwolnień online pracownicy ZUS będą pracować dłużej.

W piątek (30.11) sale obsługi klientów ZUS w całym regionie będą czynne do godziny 18.00. Natomiast w ramach tzw. białej soboty oddział ZUS w Opolu oraz inspektoraty ZUS w 9 miastach Opolszczyzny będą otwarte od godziny 9:00 do godziny 13:00. Tego dnia lekarze będą mogli zarejestrować profil PUE ZUS, uzyskać certyfikat ZUS do podpisywania elektronicznych zwolnień oraz przeszkolić się z wystawiania zwolnień online.

Medycy, którzy nie dotrą w sobotę do placówek ZUS, przez cały weekend będą mogli skorzystać z pomocy konsultantów Centrum Obsługi Telefonicznej. Infolinia będzie czynna w sobotę i niedzielę od godz. 8.00 do godz. 21.00. Dodatkowo, 3 grudnia Centrum Obsługi Telefonicznej w zakresie e-zwolnień będzie obsługiwać klientów w wydłużonych godzinach, od 6 do 22.

Swój profil na platformie usług elektronicznych z dostępem do e-zwolnień w najbliższą sobotę będą mogli założyć również przedsiębiorcy. Na pomoc pracowników mogą liczyć też sami ubezpieczeni, chcący się zaznajomić z nowym prawem dotyczącym wystawiania zwolnień lekarskich.