

Opole 30/04/2020

Radio Opole

Regulamin Akcji #RadioOpolePomaga

§1 . Postanowienia ogólne.

- Organizatorem Akcji #RadioOpolePomaga, zwanej dalej „Akcją ” jest Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Opolu „Radio Opole” S.A. z siedzibą w Opolu /45-084, przy ul. Strzelców Bytomskich 8, zwane dalej „Organizatorem”.
- Akcja prowadzona będzie na terenie województwa opolskiego Rzeczypospolitej Polskiej
- Akcja rozpoczyna się w dniu 04.05.2020 i jest prowadzona na antenie Radia Opole w ramach programów antenowych emitowanych między godziną 06:00 a godziną 23:59.
- Informacje o akcji będą nadawane w trakcie pasm, za pośrednictwem Radia Opole, a regulamin akcji #RadioOpolePomaga będzie dostępny na stronie www.radio.opole.pl oraz w siedzibie Organizatora wymienionej w ust. 1 (w Dziale Marketingu Organizatora).
- Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Akcji jest ocena prawidłowości zgłoszeń tj. kompletne podanie imienia, nazwiska i adresu korespondencyjnego Uczestnika zgłaszającego się do Akcji.
- Wszelkie informacje o akcji dostępne są u Organizatora, pod numerem telefonu 509 894 676 oraz pod adresem e- mail: kaja.pniewska@radio.opole.pl
- W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz inne osoby współpracujące przy organizacji Akcji, jak również członkowie rodzin w/w pracowników i współpracowników. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- Biorąc udział w Akcji, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych w celu przekazania przesyłki na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny oraz w celach marketingowych Organizatora, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnik swoje dane podaje na zasadzie dobrowolności, Administratorem danych jest Organizator Akcji.
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w § 6 będzie zawarte w zgłoszeniu.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa podania Organizatorowi danych

niezbędnych do przekazania upominku - niemedyecznej maseczki bawełnianej (zwanej dalej maseczką) uznana zostanie za odstąpienie od udziału w Akcji przez Uczestnika.

§2. Uczestnicy Akcji #RadioOpolePomaga

- Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Przystąpienie do akcji jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika regulaminu w całości i uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w akcji.
- Podczas trwania Akcji #RadioOpolePomaga, uczestnik może otrzymać maksymalnie dwie maseczki, w przypadku gdy Uczestnik Akcji, który otrzymał już maseczkę oraz ponownie weźmie udział w akcji, jego zgłoszenie/odpowiedź nie będzie brana pod uwagę.
- Przekazanie maseczek Uczestnikowi Akcji, odbędzie poprzez wysyłkę listem zwykłym za pośrednictwem Poczty Polskiej.
- Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do zastrzegania szczególnych właściwości otrzymanej niemedyecznej maseczki bawełnianej, wymiany na ich równowartość pieniężną oraz wskazania Organizatorowi osoby trzeciej do wysyłki.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie odebrania przesyłki, przez Uczestnika Akcji.
- Odebrane przesyłki nie podlegają zwrotowi lub wymianie.

§3. Zasady Akcji

- Aby wziąć udział w Akcji #RadioOpolePomaga prowadzonym na antenie Radia Opole należy wysłać zgłoszenie/wiadomość e-mail na adres pomagam@radio.opole.pl, w tytule wpisać hasło „**#RadioOpolePomaga**” następnie w treści e-maila podać swoje imię i nazwisko oraz pełny adres korespondencyjny z dopiskiem **maseczka1** lub **maseczka2** (przysługują maksymalnie 2 szt.)
- Zgłoszenia do udziału w Akcji rozpatrywane są przez Organizatora przez cały Czas Trwania Akcji #RadioOpolePomaga czyli do wyczerpania puli maseczek przekazanych na akcję przez Organizatora. O otrzymaniu maseczek decyduje kolejność zgłoszeń mailowych, (Organizator poinformuje na antenie oraz stronie internetowej Radia Opole o wyczerpaniu puli maseczek)

- W przypadku wyczerpania puli, pomimo stwierdzenia prawidłowości zgłoszenia do udziału w Akcji, prawo Uczestnika do otrzymania maseczek wygasa. O wyczerpaniu puli maseczek Organizator poinformuje na antenie oraz stronie internetowej Radia Opole o wyczerpaniu puli maseczek)
- Maseczki wysyłane są w terminie do 2 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia za prawidłowe przez Organizatora. Maseczki dostarczane są za pośrednictwem Poczty Polskiej listem zwykłym na adres wskazany przez Uczestnika w zgłoszeniu do udziału w Akcji. Uczestnik nie ponosi kosztów dostawy nagród.
- Uczestnik nie ma prawa żądania wypłaty jakiegokolwiek kwoty ekwiwalentu pieniężnego zamiast maseczki. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 niniejszego Regulaminu Uczestnik nie ma prawa żądania od Organizatora wymiany otrzymanego upominku na inny egzemplarz.

§4. Postępowanie reklamacyjne.

- Reklamacje w sprawie powinny być zgłaszane w formie maila na adres: kaja.pniewska@radio.opole.pl lub za pośrednictwem poczty w terminie 7 dni od daty zakończenia akcji. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. O przyjęciu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
- Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (przesłane listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „reklamacja” lub mailowe z tytułem „reklamacja”. Reklamacja pocztowa i e-mailowa powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika oraz powód i opis reklamacji.
- Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji (decyduje data stempla pocztowego).
- Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:
 - Przewodniczący
 - Zastępca Przewodniczącego
 - Sekretarz

- Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

§5. Postanowienia końcowe.

- Regulamin Akcji jest dostępny pod adresem: Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Opolu „Radio Opole” S.A., ul. Strzelców Bytomskich 8, 45-084 Opole (w Dziale Marketingu) oraz na stronie internetowej www.radio.opole.pl
- W sprawach nie unormowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania w zgłoszeniu, przez Uczestników Akcji nieprawidłowych danych, jak również za nieprawidłowości i opóźnienia związane z nieprawidłowym działaniem serwerów lub poczty elektronicznej

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

- Organizator jako administrator danych osobowych przetwarza następujące dane osobowe:
- imię i nazwisko Uczestnika,
- adres e-mail Uczestnika,
- adres korespondencyjny w celu dostarczenia maseczek
- Dane osobowe Uczestników Akcji i przetwarzane są przy zachowaniu wymogów określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej: „RODO”.
- Organizator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
- organizacji i przeprowadzenia Akcji przez Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- wewnętrznych celów administracyjnych Organizatora w tym statystyki i raportowania wewnętrznego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

- W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Dane Uczestników Akcji przechowywane są przez Organizatora przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, tj. przez czas trwania akcji
- przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń z Akcji (tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia),
- w przypadku Uczestników Akcji, przez okres pięciu lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano maseczkę.
- jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa (np. przepisami prawa podatkowego, przepisami księgowymi, przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy) – przez okresy wskazane w tych przepisach.
- Każdy kto podał Organizatorowi swoje dane osobowe ma prawo do żądania:
 - dostępu do swoich danych osobowych na podstawie art. 15 RODO, tj. do uzyskania od Organizatora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji:
 - o celach przetwarzania danych,
 - o kategoriach przetwarzanych danych,
 - o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Organizator ujawnił lub ma zamiar ujawnić dane,
 - o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie ich realizacji,
 - o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także jego konsekwencjach;
 - sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO, tj. do żądania od Organizatora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO, tj. do żądania od Organizatora niezwłocznego usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”).

Organizator ma obowiązek usunąć dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
- cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych m.in. w przypadku gdy Organizator zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń;

- ograniczenia danych, na podstawie art. 18 RODO, tj. do żądania od Organizatora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach, gdy:
 - Uczestnik kwestionuje prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora,
 - przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu danych,
 - Organizator nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne Uczestnikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Organizator może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony prawnej innej osoby fizycznej lub prawnej z uwagi na ważne względy interesu publicznego;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na podstawie art. 21 ust. 1 RODO, tj. prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Organizatora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO). W takiej sytuacji Organizator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są Organizatorowi do dochodzenia roszczeń. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy:
 - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę,
 - przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy,

- przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania przez Organizatora obowiązku prawnego;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych niezależnie od podstawy prawnej na potrzeby marketingu bezpośredniego na podstawie art. 21 ust. 2 RODO. W takiej sytuacji Organizator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tym celu;
- przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO, tj. do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych Organizatorowi oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli:
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
- Prawa o których mowa w **punkcie 6** powyżej, mogą być wykonane przez przesłanie stosownego wniosku:
 - w formie pisemnej na adres: Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Opolu „Radio Opole” S.A., ul. Strzelców Bytomskich 8, 45-084 Opole, lub drogą e-mail na adres pomagam@radio.opole.pl.
 - W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych narusza przepisy RODO, Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - Organizator nie przekazuje danych Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

§7. Moc wiążąca Regulaminu

- Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Zgłoszenie dokonane poprzez przesłanie wiadomości za pomocą poczty email uznane będzie za zgodę Uczestnika na związanie się warunkami Akcji, a określonymi niniejszym Regulaminem.

§8. Sąd i prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.